

Een Euro-Serre besteld *en nu?*



Alle informatie om je perfect voor te bereiden op de komst van je tuinserre.

Levering



Indicatie levertermijn

Bij de bestelling krijg je een **indicatie** van de verwachte levertijd. De werkelijke levertijd kan door omstandigheden afwijken.*



Telefoontje Euro-Serre

Enkele dagen voor de levering **bellen** wij om een leverdag vast te leggen. Hierbij proberen we rekening te houden met jouw voorkeur. De levering gebeurt binnen de kantooruren.



Serre leveren

We leveren je **serre aan huis**. Het is handig als je thuis bent op de dag van de levering. Kan dat niet? Geef dan op voorhand door waar we je pakket mogen neerleggen.

De chauffeur lost het materiaal **voor je huis**. Dat gebeurt manueel of met een kraanwagen.

Zorg voor een vrij stuk muur om de glasplaten tegen te plaatsen. Het glas wordt per stuk of op een glasbok gelost.



Materiaal controleren

Controleer het pakket op zichtbare schade. Overloop samen met de chauffeur je bestel- en glasbon met de geleverde materialen. Noteer samen eventuele gebreken op de orderbon.



Materiaal opbergen / plaatsen

Geen tijd om je serre meteen op te bouwen? Zorg er dan voor dat je pakket droog blijft. Indien nodig: maak het pakket open, verwijder de folie en leg de onderdelen op een **veilige, beschutte plek**. Als je het materiaal gewoon buiten laat liggen, kan het permanent beschadigd raken. Je riskeert onder andere condensvlekken op de profielen en aanslag op het glas. Als je je serre door ons team laat plaatsen, heb je natuurlijk geen opslagplek nodig.

* Wij doen er alles aan om op tijd te leveren. Bij eventuele vertragingen heb je geen recht op een schadevergoeding.



Check ons
YouTube-kanaal voor
instructievideo's!

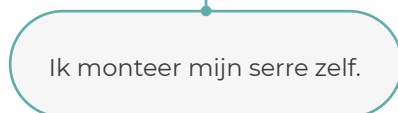
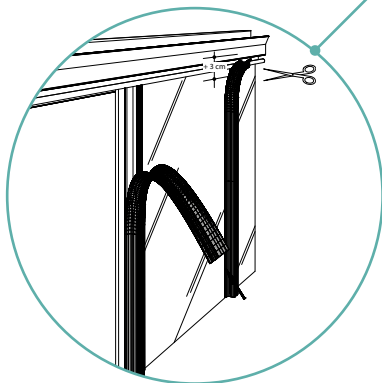
Zelf monteren?

Handen uit de mouwen

Bij Euro-Serre verkopen wij niet alleen serres van topkwaliteit, we plaatsen ze ook! Doen montageplannen je huiveren? Laat je serre dan plaatsen door één van onze vakmannen.

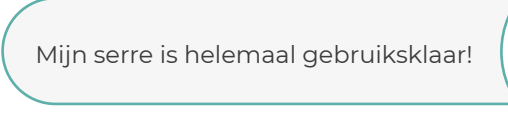
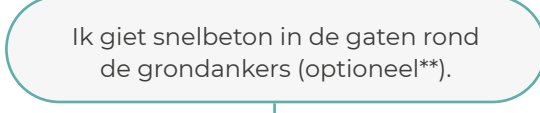
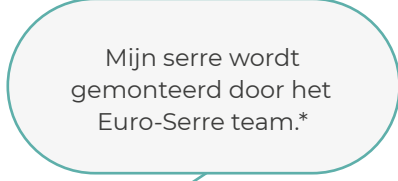
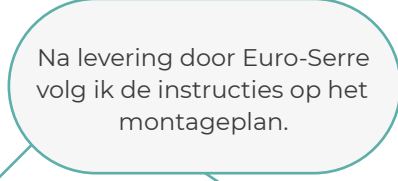
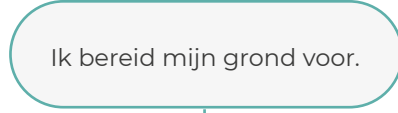
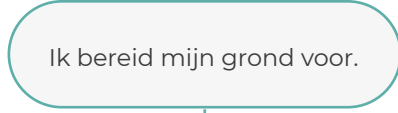
Ben je een handige harry? Dan is het opbouwen van een tuinserre voor jou een eenvoudige klus. Wij leveren een compleet bouw pakket dat je zelf kan monteren. Dankzij de handleiding en onze stap-voor-stap instructie-video's staat je serre in een mum van tijd recht.

De kosten voor de levering en plaatsing van je serre zijn afhankelijk van het model dat je kiest.



ja

nee



* Ons team monteert niet bij strenge vorst, hevige regenval of hitte. Als je (grond)voorbereidingen niet of slecht zijn uitgevoerd, kan ons team niet naar behoren monteren. Bijkomende kosten zijn dan voor jouw rekening.

** Snelbeton is niet inbegrepen bij het bouw pakket, maar kan je zelf voorzien.



Je grond voorbereiden

Een goede voorbereiding is het halve werk

Of je je serre nu zelf gaat plaatsen of ons montageteam hebt ingeschakeld: je (grond) voorbereiden is cruciaal. De grond moet vlak zijn, vrij van obstakels (stenen, bomen, wortels) en er mag geen gras meer op staan. Ook moet de ondergrond aangedrukt en 100 % waterpas zijn. Daarna kan je ervoor kiezen om je serre op een betonnen sokkel te plaatsen of gewoon rechtstreeks op de grond, rustend op het zelfdragend funderingsprofiel.



Garantie



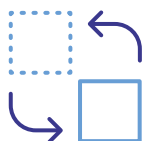
10 jaar aflopende garantie

Op mogelijke productiefouten.



1 jaar aflopende garantie

Op alle bewegende onderdelen (deurwielletjes, scharnieren...).



Gratis vervanging

- Van elk onderdeel van de serre dat niet voldoet aan de standaardisen bij levering.
- Van elk onderdeel van de serre dat beschadigd of onbruikbaar is bij levering.
- Van elk mogelijk ontbrekend onderdeel van de serre bij levering.

Plaatsen van vervangonderdelen kan tegen vergoeding.



Eerste eigenaar

De garantie kan uitsluitend worden ingeroepen door de eerste eigenaar van de serre en is niet overdraagbaar.



De garantie geldt niet als ...

- Er schade ontstaat door fout of onverantwoord gebruik van de serre. (bv. bouwpakket onbeschut buiten laten liggen, slecht onderhoud, eigen aanpassingen of renovaties, niet in acht nemen van technische aanwijzingen...).
- Er sprake is van glasbreuk of -beschadiging (glas en/of polycarbonaat).
- Er schade ontstaat door het gebruik van niet-standaard onderdelen.
- Er schade ontstaat door een onjuiste opstelling of montage van de serre.
- Er schade ontstaat door het verplaatsen van de gemonteerde serre.
- Er schade ontstaat door blootstelling aan chemische stoffen (bv. door een chemische fabriek in de buurt).
- Er schade ontstaat door uitzonderlijke weersomstandigheden of andere natuurgebonden factoren.
- De schade toegebracht werd door derden.



Heb je nog vragen over het installeren of uitrusten van je Euro-Serre?

Aarzel niet om contact op te nemen met één van onze experts. We beantwoorden al je vragen met veel plezier.