

Vous avez commandé une Euro-Serre, *et maintenant ?*



Voici tout ce qu'il faut savoir pour bien vous préparer à l'arrivée de votre serre.



euro-serre

Livraison



Délai de livraison indicatif

Lorsque vous passez commande, nous vous indiquons un délai de livraison **prévu**. Le délai de livraison définitif peut varier selon les circonstances.*



Euro-Serre vous prévient par téléphone

Quelques jours avant la livraison, nous **vous appelons** pour convenir d'un jour de livraison. Nous essayons autant que possible de tenir compte de vos préférences. Les livraisons ont lieu pendant les heures de bureau.



Livraison de la serre

Nous vous livrons votre **serre à domicile**. Il est utile que vous soyez sur place le jour de la livraison. C'est impossible ? Prévenez-nous à l'avance et dites-nous à quel endroit nous pouvons déposer votre colis.

Le chauffeur décharge le matériel **devant chez vous**. Il peut le faire à la main ou avec un camion-grue.

Prévoyez un pan de mur libre pour y adosser les panneaux de verre. Les panneaux de verres sont déchargés un par un ou sur un chevalet.



Inspection du matériel

Vérifiez que l'emballage ne présente pas de dommages visibles. Avec le chauffeur, renseignez les matériaux fournis sur votre bon de commande et sur le bon de livraison du vitrage. Ensemble, notez sur le bon de commande tous les défauts que vous pourriez avoir détectés.



Stockage du matériel et installation

Vous n'avez pas le temps de monter votre serre tout de suite ? Le colis ne doit pas être exposé à l'humidité. Si nécessaire : ouvrez le paquet, retirez le film et conservez les pièces en **lieu sûr, sous abri**.

Le matériel laissé à l'extérieur peut subir des dégâts irréversibles. Vous risquez notamment de voir apparaître des taches de condensation sur les profilés et des dépôts sur le verre. Bien sûr, si votre serre est installée par notre équipe, vous n'avez pas besoin d'espace de stockage.

* Nous faisons le maximum pour respecter le délai prévu. Des retards éventuels ne donnent pas droit à une compensation.



Regardez nos vidéos d'instructions sur notre chaîne YouTube !

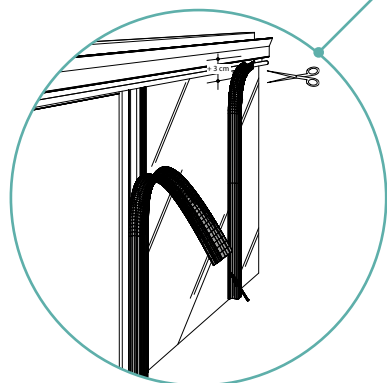
Vous montez votre serre vous-même ?

Se retrousser les manches

Chez Euro-Serre, nous ne nous contentons pas de vendre nos serres haut de gamme, nous nous occupons aussi de l'installation ! Les plans de montage vous donnent des sueurs froides ? Vous pouvez faire installer votre serre par l'un de nos experts.

Vous avez l'habitude de bricoler ? Vous pouvez monter votre serre vous-même sans difficulté. Nous vous fournissons un kit de montage contenant toutes les pièces à assembler vous-même. Grâce à la notice de montage et à notre guide étape par étape en vidéo, votre serre sera debout en un rien de temps.

Les frais de livraison et d'installation de votre serre dépendent du modèle que vous choisissez.



Je monte ma serre moi-même.

Oui

Non

Je prépare le sol.

Je prépare le sol.

Après la livraison par Euro-Serre, je suis les instructions sur le plan de montage.

Ma serre est montée par l'équipe d'Euro-Serre.*

Je verse du béton rapide dans les trous autour des ancrages au sol (en option**).

Ma serre est fin prête !



* Notre équipe ne réalise pas de travaux de montage dans des conditions de gel sévère, de fortes précipitations ou de canicule. Si vos préparatifs (du sol) n'ont pas été effectués ou ont été mal effectués, notre équipe ne pourra pas monter votre serre correctement. Les frais supplémentaires seront alors à votre charge.

** Le béton rapide n'est pas inclus dans le kit, vous devez le prévoir vous-même.



Préparer le sol

Un travail bien préparé est déjà à demi achevé

Que vous installiez votre serre vous-même ou que vous fassiez appel à notre équipe de montage, la préparation (du sol) est cruciale. Le sol doit être plat, sans obstacles (pierres, arbres, racines...) et débarrassé de l'herbe. Vous devez aussi tasser et niveler parfaitement le terrain. Ensuite, vous pouvez choisir d'installer votre serre sur un socle en béton ou directement au sol, en la faisant reposer sur le profilé de fondation autoportant.



Garantie



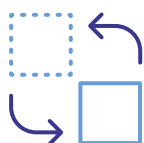
10 ans de garantie dégressive

Sur les défauts de fabrication.



1 an de garantie dégressive

Sur toutes les pièces mobiles (roulettes de porte, charnières...).



Remplacement gratuit

- Des pièces de la serre qui ne rempliraient pas tous les critères de qualité à la livraison.
- Des pièces de la serre qui seraient endommagées ou inutilisables à la livraison.
- Des pièces de la serre qui seraient manquantes à la livraison.

Nous pouvons vous envoyer une équipe pour remplacer les pièces endommagées. Ce service est payant.



Premier propriétaire

La garantie s'applique uniquement au premier propriétaire de la serre et ne peut être transférée.



La garantie ne s'applique pas si...

- Les dommages sont dus à une utilisation incorrecte ou irresponsable de la serre (par exemple : kit de montage laissé à l'extérieur sans protection, défaut d'entretien, modifications ou rénovations effectuées par le client, non-respect des instructions techniques...).
- Les dommages concernent un bris de verre ou des dégâts au vitrage (verre et/ou polycarbonate).
- Les dommages sont dus à l'utilisation de pièces non standard.
- Les dommages sont dus à une installation ou un montage incorrect de la serre.
- Les dommages sont dus au déplacement de la serre après son montage.
- Les dommages sont dus à l'exposition à des produits chimiques (provenant par exemple d'une usine chimique voisine).
- Les dommages sont dus à des conditions météorologiques exceptionnelles ou à d'autres facteurs naturels.
- Les dommages ont été causés par des tiers.



Vous avez des questions sur l'installation ou l'équipement de votre Euro-Serre ?

N'hésitez pas à contacter l'un de nos experts.
Nous nous renseignerons avec plaisir.

Suivez-nous sur

