

Ein Gewächshaus von Euro-Serre bestellt *was nun?*



Alle Informationen, die Sie benötigen, um sich bestens auf die Ankunft Ihres Gewächshauses vorzubereiten.

Lieferung



Voraussichtliche Lieferfrist

Bei der Bestellung wird Ihnen eine **voraussichtliche** Lieferfrist mitgeteilt. Die tatsächliche Lieferfrist kann unter Umständen variieren.*



Anruf von Euro-Serre

Einige Tage vor der Lieferung **rufen wir Sie an**, um einen Liefertag festzulegen. Dabei versuchen wir, Ihre Wünsche zu berücksichtigen. Die Lieferung erfolgt innerhalb der Geschäftszeiten.



Gewächshaus liefern

Wir liefern Ihr **Gewächshaus zu Ihnen nach Hause**. Es ist am besten, wenn Sie am Tag der Lieferung zu Hause sind. Ist das nicht möglich? Dann teilen Sie uns im Voraus mit, wo wir Ihr Paket ablegen können.

Der Fahrer wird das Material **vor Ihrem Haus** abladen. Dies geschieht manuell oder mit einem Kranwagen.

Sorgen Sie für ein freies Stück Wand, an dem wir die Glasscheiben anlehnen können. Das Glas wird einzeln oder auf einem Glastransportgestell abgeladen.



Material überprüfen

Überprüfen Sie das Paket auf sichtbare Schäden. Gehen Sie zusammen mit dem Fahrer Ihren Bestellschein und den Glasschein mit den gelieferten Materialien durch. Vermerken Sie eventuelle Mängel gemeinsam auf dem Bestellschein.



Material lagern / montieren

Keine Zeit, Ihr Gewächshaus sofort aufzubauen? Dann sorgen Sie dafür, dass Ihr Paket trocken bleibt. Falls nötig: Öffnen Sie die Verpackung, entfernen Sie die Folie und legen Sie die Teile an einen **sicheren, geschützten Ort**. Wenn Sie das Material draußen liegen lassen, kann es dauerhaft beschädigt werden. Sie riskieren u. a. Kondensationsflecken auf den Profilen und Ablagerungen auf dem Glas. Wenn Sie Ihr Gewächshaus von unserem Team bauen lassen, brauchen Sie natürlich keinen Aufbewahrungsort.

* Wir unternehmen alle Anstrengungen, um pünktlich zu liefern. Im Falle von Verspätungen haben Sie keinen Anspruch auf Entschädigung.



Besuchen Sie unseren
YouTube-Kanal für
Anleitungsvideos!

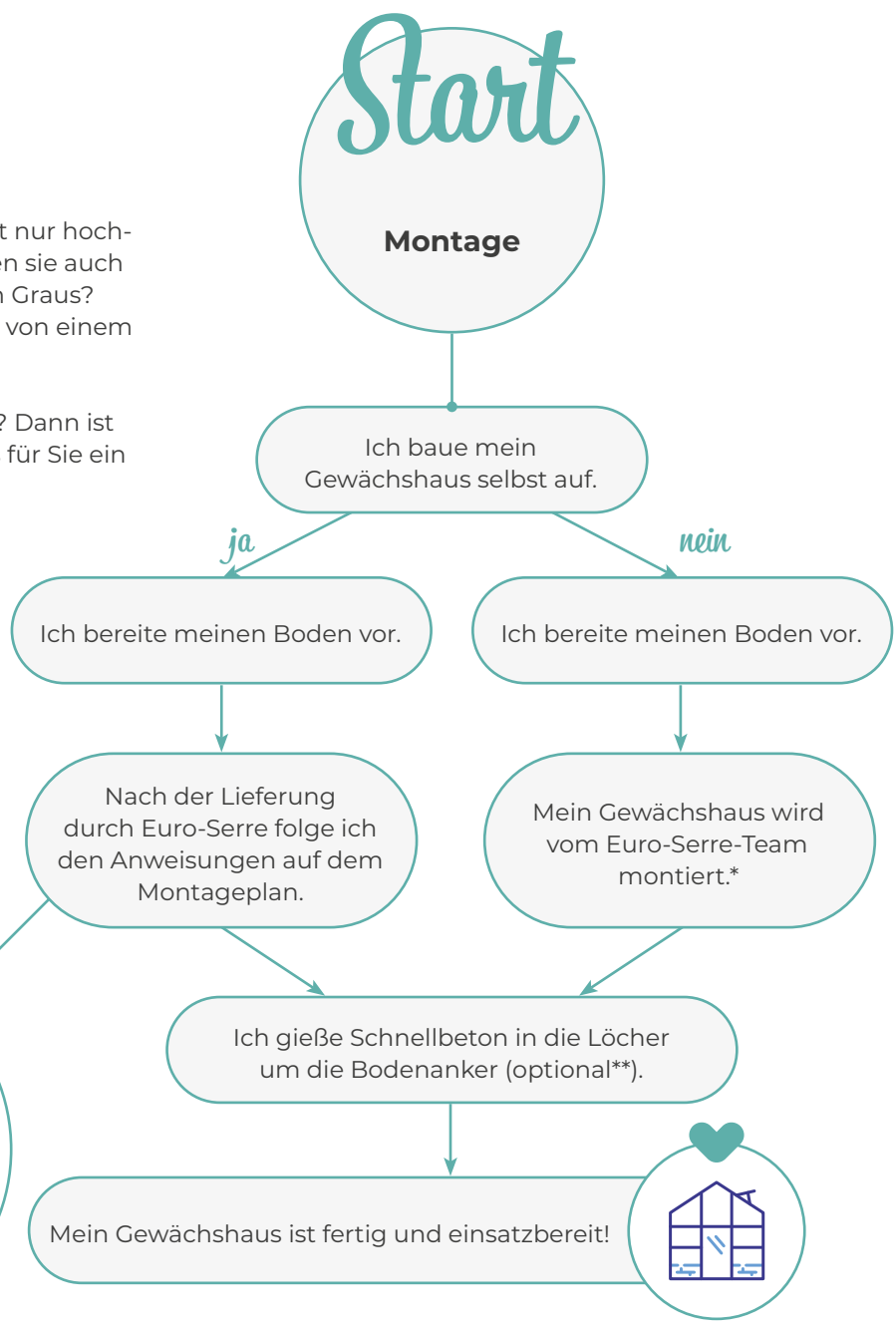
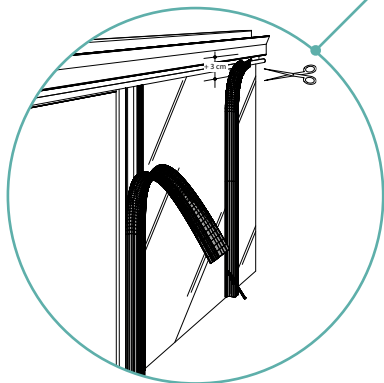
Selbst montieren?

Ärmel hochkrempeln

Bei Euro-Serre verkaufen wir nicht nur hochwertige Gewächshäuser, wir bauen sie auch auf! Sind Ihnen Montagepläne ein Graus? Dann lassen Sie Ihr Gewächshaus von einem unserer Profis aufbauen.

Sind Sie ein geübter Heimwerker? Dann ist der Aufbau eines Gewächshauses für Sie ein Leichtes. Wir liefern einen kompletten Bausatz, den Sie selbst aufbauen können. Dank des Handbuchs und unserer Schritt-für-Schritt-Anleitungsvideos bauen Sie Ihr Gewächshaus im Handumdrehen auf.

Die Kosten für die Lieferung und Montage Ihres Gewächshauses hängen von dem Modell ab, das Sie ausgewählt haben.



* Unser Team arbeitet nicht bei strengem Frost, starkem Regen oder Hitze. Wenn Sie Ihre (Boden-)Vorbereitungen nicht oder nur unzureichend getroffen haben, kann sich unser Team nicht richtig aufbauen. Zusätzliche Kosten gehen dann zu Ihren Lasten.

** Schnellbeton ist nicht im Bausatz enthalten, aber Sie können ihn selbst besorgen.



Ihren Boden vorbereiten

Gute Vorbereitung ist die halbe Miete

Ganz gleich, ob Sie Ihr Gewächshaus selbst montieren oder unser Montageteam beauftragen: Die Vorbereitung (Ihres Bodens) ist unerlässlich. Der Boden sollte eben und frei von Hindernissen (Steine, Bäume, Wurzeln) sein und es sollte kein Gras darauf liegen. Der Untergrund muss ebenfalls gepresst und zu 100 % eben sein. Dann können Sie wählen, ob Sie Ihr Gewächshaus auf einen Betonsockel stellen oder einfach direkt auf den Boden, wobei es auf dem selbsttragenden Fundamentprofil ruht.



Garantie



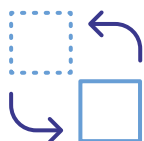
10 Jahre Garantie

Auf mögliche Produktionsfehler.



1 Jahr Garantie

An alle beweglichen Teile
(Türräder, Scharniere ...).



Kostenloser Ersatz

- Für jedes Teil des Gewächshauses, das bei der Lieferung nicht den Standardanforderungen entspricht.
- Für jedes Teil des Gewächshauses, das bei der Lieferung beschädigt oder unbrauchbar ist.
- Für ein eventuell fehlendes Teil des Gewächshauses bei der Lieferung.

Der Einbau von Ersatzteilen kann gegen eine Gebühr erfolgen.



Erster Eigentümer

Die Garantie kann nur vom ersten Eigentümer des Gewächshauses in Anspruch genommen werden und ist nicht übertragbar.



Die Garantie gilt nicht, wenn ...

- Schäden auf eine fehlerhafte oder unverantwortliche Nutzung des Gewächshauses zurückzuführen sind. (z. B. ungeschützte Lagerung des Bausatzes im Freien, mangelhafte Wartung, eigene Änderungen oder Renovierungen, Nichtbeachtung der technischen Anweisungen ...).
- Ein Glasbruch oder eine Beschädigung (Glas und/oder Polycarbonat) vorliegt.
- Schäden durch die Verwendung von Nicht-Standardteilen entstanden sind.
- Schäden durch unsachgemäßen Aufbau oder Montage des Gewächshauses entstanden sind.
- Schäden durch das Versetzen des montierten Gewächshauses entstanden sind.
- Schäden durch die Einwirkung von Chemikalien (z. B. durch eine nahe gelegene Chemiefabrik) entstanden sind.
- Schäden auf außergewöhnliche Wetterbedingungen oder andere naturbedingte Faktoren zurückzuführen sind.
- Schäden durch Dritte verursacht wurden.



Haben Sie noch Fragen zur Montage oder Ausstattung Ihres Euro-Serre Gewächshauses?

Zögern Sie nicht, einen unserer Experten zu kontaktieren.
Wir beantworten gerne alle Ihre Fragen.